

ZÁPIS

**z 6. jednání Komise pro informační technologie Rady Královéhradeckého kraje,
konané dne 30.05.2023 od 14:00 hod.
on-line formou**

Přítomni: MgA. Václav Bartoš, Mgr. Tomáš Merta, Bob Šviha, Ing. Tomáš Pětivoký, Matěj Hlavatý, Martin Podveský, Pavel Volk, Ing. Pavel Bartoš, Jiří Regner (účast od 15:00 hodin)

Hosté: Ing. Bohumil Pecold
Bc. Pavel Bulíček

Program jednání:

1. Zahájení a přivítání přítomných
 2. Volba ověřovatele zápisu, schválení programu
 3. Posílení digitalizace a efektivitu úřadu prostřednictvím outsourcingu IT služeb (Bc. Pavel Bulíček, MgA. Václav Bartoš)
 4. Aktuální stav projektu krajských optických sítí (Bob Šviha)
 5. Přezkum a optimalizace licenční politiky Microsoftu (MgA. Václav Bartoš, Ing. Bohumil Pecold)
 6. Různé
-

K bodu 1

Zahájení, přivítání přítomných

Jednání ve 14:00 hodin zahájil a řídil předseda Komise pro informační technologie Rady Královéhradeckého kraje (dále jen „předseda komise“) MgA. Václav Bartoš.

Dále předseda komise sdělil, že jednání komise IT je přítomno 9 členů komise (po 15:00 hodině se připojil další 1 člen).

K bodu 2

Schválení programu jednání a ověřovatele zápisu

Předseda komise požádal přítomné o odsouhlasení programu úvodního jednání komise IT a současně o odsouhlasení ověřovatele zápisu z tohoto jednání. Ověřovatelem byl navržen Mgr. Tomáš Merta.

schválení ověřovatele zápisu Mgr. Tomáše Mertý
schválení programu 6. jednání

1. hlasování:

Pro 9

Protí 0

Zdržel se 0

Návrh byl přijat.

Program 6. jednání komise IT byl schválen. Ověřovatelem zápisu z 6. jednání komise IT byl určen Mgr. Tomáš Merta.

K bodu 3

Posílení digitalizace a efektivity úřadu prostřednictvím outsourcingu IT služeb

MgA. Václav Bartoš představil hlavní význam úvah o outsourcingu některých IT služeb v rámci Královéhradeckého kraje. Cílem outsourcingu IT služeb by měla být možnost rychlejší digitalizace a koordinace procesů. Další výhodou se jeví úspora nákladů na IT, jak na straně úřadu, tak na straně příspěvkových organizací. Přínosem se též jeví uvolnění kapacity IT personálu krajského úřadu pro další klíčové úkoly a projekty.

Hovořil o možnostech realizace outsourcingu IT služeb, kde se nabízí dvě varianty řešení:

- outsourcing k externímu dodavateli:
Tato možnost by poskytla přístup k široké škále odborných znalostí a technologií, které by mohly urychlit digitalizaci a zlepšit efektivitu našeho úřadu. Tento dodavatel by také mohl převzít běžné úkoly správy a údržby IT systémů, což by nám umožnilo soustředit se na strategické iniciativy.
- vytvoření nové organizace na krajské úrovni:
Tato organizace by poskytovala potřebné IT služby krajskému úřadu a příspěvkovým organizacím a fungovala by podle modelu pražského Operátora ICT. Spolupráce s ostatními samosprávami by mohla přinést úspory a umožnění sdílení osvědčených postupů a inovací.

Z diskuse členů komise pro IT a sdělených zkušeností z jiných institucí veřejné správy vyplynula jednoznačná shoda nad postupem vytvoření nové organizace na krajské úrovni v případě, že by se Královéhradecký kraj rozhodl některé IT služby outsourcovat. Z hlediska vážných rizik možné podjatosti externího dodavatele není tato varianta pro případný outsourcing doporučena. Pro outsourcing formou externího dodavatele vyvstává též nebezpečí, kdy si taková společnost začne generovat robustní systém, nabalovat další činnosti tak, aby se pro kraj stala nepostradatelnou. Značnou nevýhodou je též obrovská fluktuace personálu externí společnosti, kterou bude docházet ke ztrátě informovanosti a přehledu o daných spravovaných agendách. Komise pro IT spatřuje jedinou výhodou outsourcingu externí společností v případě, že by se mělo jednat o správu služby velmi odborného charakteru, která vyžaduje odborného specialistu.

Naopak forma outsourcingu formou interní organizace na úrovni kraje se jeví jako vhodnou pro případ zajištění služeb, které IT oddělení krajského úřadu nerealizuje samo (např. záležitost budování vlastní optické sítě kraje). Ze zkušeností jiných veřejných institucí vyplynulo, že taková služba je značným přínosem pro příspěvkové organizace, např. v oblasti školství, kdy častokrát ve školách zajišťoval obsluhu IT záležitostí pedagog vyučující informační technologie. Mnohdy však

ani zkušenosti tohoto personálu nejsou dostačující pro odhalení kybernetických útoků dnešní doby.

Královéhradecký kraj již nyní zajišťuje pro své příspěvkové organizace řadu IT služeb (hostovaná spisová služba, ekonomický informační systém, správa majetku), a to prostřednictvím svého odboru IT krajského úřadu. V případě zájmu příspěvkových organizací o outsourcing dalších centrálních systému je krajský úřad, resp. odbor IT o takových službách jednat a zajistit je, např. centrální personální systém apod.

Proběhla také diskuse nad možnostmi centrálních nákupů pro příspěvkové organizace kraje v záležitostech dotýkajících se nákupu licencí, antivirového vybavení apod. Z uvedeného vyplynulo, že povinnost využívat centrálních nákupů není pro příspěvkové organizace nařízena, je na uvážení každé takové organizace, zda jej využije, neboť každá organizace má do určité míry jiné individuální potřeby, v oblasti školství pak dokonce není třeba některých licenčních řešení, neboť jsou školám poskytovány zdarma (Windows, MS Office).

Z předmětné debaty vyplynul návrh na zpracování swot analýzy, která by měla jasněji definovat oblasti, ve kterých by případný outsourcing mohl být pro kraj přínosem, v čem by mohl mít své slabiny a jaká rizika by s sebou mohl přinést. Swot analýza by měla být provedena interní formou v komunikaci s jednotlivými organizacemi kraje a pro úvodní úvahu provedena jednodušší formou, spočívající v oslovení organizací kraje s nabídkou možnosti outsourcovat IT systémy a agendy, u kterých by tuto možnost organizace uvítaly, z této poptávky vytvořit seznam možných činností, kterých by se případný outsourcing mohl dotýkat. Veškeré úvahy o outsourcingu však budou směřovány pouze formou interního subjektu, který by pro tyto účel vznikl.

K bodu 4

Aktuální stav projektu krajských optických sítí

Informace o aktuálním stavu připravovaného projektu na realizaci krajských optických sítí předali Ing. Bohumil Pecold a Bob Šviha. Aktuálně je v této záležitosti osloveno Ředitelství silnic a dálnic ČR pro možnou spolupráci spočívající v ukládání chrániček optické sítě při plánovaných stavbách D11 a D35. Královéhradecký kraj také čerpá zkušenosti z Kraje Vysočina, který je v otázce řešení krajské optické sítě na velmi dobré úrovni a již nyní v rámci rekonstrukcí silnic ukládá do tělesa silnic chráničky optických kabelů. Správa silnic Královéhradeckého kraje projevila zájem seznámit se se způsobem ukládání chrániček optických kabelů i se zařízením, kterým je optika následně zaorávána.

Královéhradecký kraj připravuje zadání veřejné zakázky na zpracování studie, která by ukázala, v jakém stavu optické sítě v kraji jsou a jakým způsobem nejlépe a nejrychleji propojit krajské organizace prostřednictvím optické sítě.

K bodu 5

Přezkum a optimalizace licenční politiky Microsoftu

Ing. Bohumil Pecold představil přítomným varianty licenčních programů Microsoft určených pro veřejnou správu. Krajský úřad Královéhradeckého kraje využívá licenční smlouvy Microsoft Enterprise Agreement, která je uzavírána na 3-leté období a je zaměřená na střední a větší organizace, v organizaci se dotýká všech oprávněných desktopů (licencemi je nutné vybavovat i uživatele pracující pro krajský úřad formou DPP a DPČ). Každý rok v době výročí smlouvy je pak možné aktualizovat počet oprávněných uživatelů.

Ing. Bohumil Pecold dále uvedl, že na základě Smlouvy o centralizovaném zadávání, uzavřené dne 01.10.2018 mezi Ministerstvem vnitra ČR a Královéhradeckým krajem za účelem provádění centralizovaného zadávacího řízení na poskytování produktů Microsoft, bude veřejná zakázka na uzavření licenční smlouvy na další tříleté období realizovaná Ministerstvem vnitra, jako centrálním zadavatelem, a to formou minitendru (dílčí zadávací řízení) na základě písemné žádosti o realizaci minitendru. Pro Královéhradecký kraj tato forma bude znamenat úsporu finančních prostředků.

Další možností pořízení licenčních programů Microsoft je formou Microsoft Select Plus Retirement, tato varianta by byla možná pro případ centrálního nákupu licenčního vybavení pro příspěvkové a jiné organizace.

K bodu 6

Různé

Nebyly podány žádné další podněty v rámci tohoto bodu jednání.

Závěr

MgA. Václav Bartoš, předseda komise, ukončil 6. jednání Komise Rady Královéhradeckého kraje pro informační technologie ve 15:10 hodin a poděkoval členům komise za účast na jednání a diskusní příspěvky.

MgA. Václav Bartoš
předseda komise pro informační technologie

Ověřovatel zápisu:

Mgr. Tomáš Merta, dne 17.07.2023

Zapsala:

Ivana Nesvačilová, dne 14.06.2023