|  |
| --- |
| **Koordinační skupina KHK pro zajištění změn v systému péče o duševně nemocné** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ZÁPIS Z JEDNÁNÍ** | | | |
| **Číslo zápisu** | 14/2020 | **Ze dne** | 21. 10. 2020 |
| **Místo konání** | Online prostor - WEBEX | **Téma** | Klíčové události od posledního setkání, Plán sítě služeb … |
| **Zúčastnění** | Bc. Filková/ Ing. Hlinková/ MUDr. Hrnčiarová/ Mgr. Králíková/ J.Kučerová/Mgr. Šťastná/ /Mgr. Provazník/ MUDr. Szymanská / MUDr. Hejzlar/ Bc. Hlubučková/Bc. Žočková/MUDr. Kozáková/Mgr. Fiedlerová/Ing., Mgr. Vitvar/Bc. Koldinská a J. Veselka  Host: Zbyněk Roboch  Viz. prezenční listina online přihlášených | **Omluvili se** | Mgr. Špryňarová  MUDr. Pokorná  Mgr. Smudková |
| **Termín příštího setkání** | **25. 11. 2020 od 9:00 hod. – 11 hod.** | **Místo příštího setkání** | Online prostor |

**Předpokládaný program:**

* Důležité momenty, informace, které se udály v čase od našeho posledního setkání / 17.6.2020
* Plán sítě služeb v péči o duševní zdraví v KHK 2021-2030

-> připomenutí základních oblastí, cílů a podcílů – oživení tématu

-> dohoda o dalším postupu / zaměření

* Změny v síti služeb

-> kvalitativní

-> v rámci rozšíření kapacit, druhu služby

|  |  |
| --- | --- |
| **ČÍSLO** | **OBSAH** |
| 1 | **Přivítání členů KS v online prostoru**   * postupné přihlašování některých členů dle časových možností * první setkání v online prostoru (možnost osobního setkání ovlivněna opatřeními v souvislosti s COVID-19); přivítání pana Z. Robocha – gestora aktivity Sítě služeb a paní J.Fiedlerové – pracovnici KÚ pro téma osob se zdravotním postižením * J. Králíková připravila „prezentaci“ pro záchytné body programu a připomínku stěžejních témat Plánu sítě služeb v péči o duševní zdraví v KHK 2021-2030 (dále Plán sítě služeb) – sdíleno na obrazovce pana Robocha pro technické problémy ze strany JK; bude přílohou zápisu * dohoda na zkrácení setkání na 2 hod. * dohoda o organizaci těchto setkání častěji než doposud, a to také s využitím online prostoru. (s cílem udržet se u tématu a realizace potřebných kroků). Osobní setkání budou samozřejmě také zachována (možnost připojit se online pro ty, kteří z časových či organizačních důvodů nebudou moct osobní účasti). Pro online setkání vyšší nárok na zaslání podnětů do programu od přítomných (pro efektivní využití časového prostoru). |
| 2 | **Plán sítě služeb – stanovení další práce v návaznosti na další aktivity cílené do oblasti rozvoje péče o duševní zdraví KHK**   * **schválen** 22. 6. 2020 Zastupitelstvem KHK, číslo usnesení ZK/29/2289/2020, gestorem bude oblast sociálních služeb; Poděkování P. Hejzlara J. Králíkové, která děkuje všem za nutnou spolupráci * J. Králíková informuje o představení Plánu sítě služeb Výkonnému výboru reformy PP, který jej schválil – připomínky dvě – postupně rozšířit o další cílové skupiny + v čase aktualizovat data * hovoříme o dalším **postupu společné práce**   -> existují plány aktivit v rámci projekt reformy PP  -> existují plány aktivit odboru sociálních věcí KÚ (od 1. 9. 2020 do 30. 6. 2022 bude realizován projekt s názvem Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v KHK VII. Projekt zahrnuje osm klíčových aktivit, které reagují na aktuální potřeby v Královéhradeckém kraji. Mezi jednou z klíčových aktivit bude aktivita ve vztahu k cílové skupině osob s duševním onemocněním / aktivita č. 5 - Zlepšení kvality systému péče o duševní zdraví a lidská práva)  -> existují plány poskytovatelů služeb a dalších subjektů  -> jsou pojmenovány cíle a opatření (potřeba definovat aktivity) v Plánu sítě služeb– proto nutné všechny aktivity sladit tak, aby došlo k co největší synergii procesů vedoucích k potřebným cílům  Podněty, jaký přijmout postup realizace. Přijat návrh paní Fiedlerové, překlopit stávající body z návrhové části do excelového souboru. Cílem je **zjistit a zpřehlednit, které aktivity, do jaké míry a kým máme pokryté, a které ne.** Primárně se zaměříme na aktivity v roce 2020, 2021 – plánovat kroky je třeba také směrem k cílům, které jsou výhledové, ale potřebují péči v mezičase.   * rozčleníme dle oblastí/kapitol, které jsou pojmenovány v Plánu sítě služeb – v „prezentaci“ formulováno pro připomenutí obsahu * zaznamenáme (pojmenujeme) aktéry, kteří se tématům/aktivitám již věnují či chtějí věnovat – najít průsečíky * definujeme aktivity a kroky, které budou pro plnění cílů realizovány – určíme priority * stanovíme termíny plnění aktivit * stručně do komentáře popíšeme, co se děje nebo je plánováno – budeme průběžně doplňovat a upravovat na základě průběžného stavu * určíme odpovědnosti - kdo bude na čem participovat * pojmenujeme, jak se bude vše komunikovat – aktéři KS budou pravidelně informováni |
| 3 | **Výsledky voleb do volených orgánů kraje a navázání spolupráce s odpovědnými osobami**   * **výsledky voleb** do volených orgánů KHK   -> Mgr. Martina Berdychová – (v předchozím volebním období náměstkyně hejtmana, gestor pro oblast školství, kultury a sportu), v novém o období bude náměstkyní hejtmana, gestor pro sociální oblast, cestovní ruch a kulturu  -> MUDr. Zděněk Fink – v následujících 4 letech bude radním pro oblast zdravotnictví  -> hejtman kraje bude Mgr. Martin Červíček, v současné době 1. náměstek hejtmana se zodpovědností za oblast dopravy a silničního hospodářství  - hovoříme na **téma spolupráce s gestory**  -> první setkání by měl splnit účel vzájemného seznámení, předání základních informací (existuje reforma + souvislosti, práce KS) a dohodnout rámec spolupráce  -> shodujeme se na důležitosti pravidelné komunikace – častější, než bylo doposud – cca 1x za ½ roku  -> shodujeme se na důležitosti setkání za účasti vedoucích odboru zdravotního a odboru sociálních věcí  -> s J. Vitvarem dojednáno, že osobní setkání se zástupci za KS s paní Berdychovou dojedná (až to situace umožní) po jejich řádném zvolení do funkcí  -> hovoříme o zástupcích, kteří se mohou s ohledem na gesci lišit; vždy bude přítomen i zástupce za uživatele, u jednání se Z. Finkem J. Hrnčiarová + další osoba za ON Jičín či ON Náchod  -> J. Hrnčiarová navrhuje přítomnost paní Němcové, vedoucí odd. soc. péče ve FNHK – s ohledem na charakter setkání (seznamovací – nikoli diskusní), nyní nevnímáme jako klíčové; znalosti paní Němcové, v souvislosti s nedostupností služeb v síti služeb, bude dobré využít pro práci KS – přizvat paní Němcovou na jednání koordinační skupiny, případně J. Králíková zjistí podněty.  -> o účast na setkání projevuje zájem J. Koldinská, za pohled kvality  -> výstupy z úvodního setkání a průběžné plánování témat potřebných pro projednání/informování gestorů, bude komunikováno s a na KS |
| 4 | **Vstup za projektovou aktivitu Kvalita péče**   * v PNHB zapojení do procesu nastavení individualizace péče a vytvoření plánu zotavení – založena pracovní skupina meziresortní spolupráce (členy Mgr. Smudková, Mgr. Provazník, Mgr. Fremuthová, spec. transformace PN, opatrovník města …) -> nyní proces opět pozdržen v souvislosti s platnými opatření (COVID-19) -> systém dokumentace u pacientů/změny dokumentačních procesů; popis situací a potřeby – úroveň návrhu a doporučeného postupu -> informativní setkání po novém roce * probíhá práce na všech primariátech PNHB; léčebné plány by měly obsahovat požadavky v rámci potřeb a informovat o tom, kde není odpověď na požadované naplnění potřeb. * manažeři kvality zaangažováni na přípravě pole vně PNHB a v kraji - snahy navazovat aktivity na projekt odboru soc. věcí (viz výše bod č. 2) * manažeři kvality mají zprávy o potřebnosti v síti služeb (limity kvalitativní – odbornostní; kapacitní personální, ubytovací; finanční apod.)-> zmiňována opodstatněnost komunikovat toto průběžně také na úrovni KS – vnímat jako cyklus, ne jako sadu sekvencí * cíleno na realizaci případových konferencí a jednání tam, kde se nedaří spolupráce– vyrýsovat, co chybí a komunikovat o tom na úrovni KS /konkrétní data a informace; *KS jako platforma pro sumarizaci informací o průběžně zjišťované nedostupnosti podpory v síti služeb a také pro komunikaci dobré praxe /* - *nová zjištění promítat do realizačních plánů* * dotaz J. Králíkové na trvání aktivit v rámci projektů – není jisté, někteří manažeři kvality budou končit ke konci roku 2020 – v tuto chvíli nejsou jasné informace – v procesu diskusí (předpoklad pokračování pozic kvality v PN); J. Koldinská potvrzuje zapojení do aktivit i mimo projektovou roli |
| 5 | **Koncepce Zdravotnictví KHK – připravovaný strategický dokument**   * dotaz J. Králíkové na aktuální fázi příprav. Paní J. Hlinková - Finišují se konkrétní úpravy, cca v průběhu listopadu bude rozesíláno k připomínkování * dotaz P. Hejzlara na obsahovou část v souvislosti s reformou PP a nutností příprav aktérů sítě zdravotních služeb v péči o duševní zdraví. P. J. Hlinková – mělo by být v souladu s Plánem sítě; Koncepce bude řešit roli Zdravotnického holdingu KHK * v souvislosti s tématem zmiňuje P. Hejzlar vnější připomínkové řízení v rámci novelizace Zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, které probíhalo začátkem září; dochází k zakomponování CDZ mezi poskytovatele zdravotních služeb = nově Hlava IV v druhé části zákona - Centrum duševního zdraví - § 44b) až e); KÚ připomínkoval personální nároky; důležitý bod v rámci možnosti sdílení informací – nemohli bychom společně plánovat, pokud by nebylo možné sdílet klíčové informace o pacientovi/klientovi -> revoluční změna = dojde ke zrušení překážek v rámci sdílení informací v multi týmech - není mlčenlivost * dotaz P. Provazníka na možnost získání informací o zdravotním v případě poskytovatele sociální služby -> možnost sdílet informace mají CDZ: kopíruji znění:   § 44e  Za porušení povinné mlčenlivosti podle tohoto zákona se nepovažuje sdílení údajů o zdravotním stavu pacienta s duševní poruchou nebo poruchou chování zdravotnickými pracovníky se sociálními pracovníky, v jejichž úzké součinnosti je poskytována péče centra duševního zdraví, a to v nezbytném rozsahu pro poskytnutí této péče. Za sdílení údajů podle věty první se nepovažuje nahlížení do zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi s duševní poruchou nebo poruchou chování.“  Do přílohy zápisu ze setkání KS přiloženo pro informaci znění části třinácté: Dobrovolnická služba ve zdravotnictví a pacientské organizace. |
| 6 | **Setkání k tématu akutní péče**   * byla to příležitost k setkání zaangažovaných aktérů; setkání nevedlo k naplnění původního záměru * ze setkání nebyl vytvořen zápis; setkání nevedlo ke konkrétnímu výstupu; patrný vliv přítomnosti zástupců vedení FN HK * P. Hejzlar reflektuje – přítomní měli možnost vyměnit si své názory, sdělit frustrace; řečené bylo v duchu skeptickém, byly akcentovány překážky; pesimistické postoje stran možností změn * J. Králíková se dotazuje na případnou další diskusi na téma J. Hrnčiarové s vedením – nebyla. Ze svého pohledu vidí praktický výstup v souvislosti s následným setkáním MUDr. Endresla, MUDr. Bayera, MUDr. Hejzlara – projevena otevřenost vstupovat do komunikace /v současné době odd. v Jičíně a odd. v HK téměř bez komunikace/ a spolupracovat |
| 7 | **Fáze realizace nové pozice – “koordinátor pro oblast péče o duševní zdraví v KHK”**   * informace od J. Vitvara a J. Fiedlerové   -> je rozběhnut proces zařazení pracovní pozice do struktury odboru soc. věcí  -> v přípravách výběrové řízení – nyní se čeká na vhodnou dobu v souvislosti s podmínkami po ustavujícím jednání zastupitelstva kraje  -> možné vznášet podněty na vhodného kandidáta + jakékoli další dotazy a podněty k pozici |
| 8 | **Jiné**  nebyl využit prostor pro informování o případných změnách v síti služeb (kvalitativních, kvantitativních) – M. Smudková nepřítomna – informace o procesu aktualizace sítě soc. služeb na rok 2021 dostupné na: <http://socialnisluzby.kr-kralovehradecky.cz/cz/poskytovatele/strategicke-dokumenty/soc-sluzby/aktualizace-site-socialnich-sluzeb-na-rok-2021-320985/>   * nebyly sdíleny, s ohledem na zkrácený časový prostor, aktuality ze strany většiny přítomných * dotaz J. Koldinské na posun v možnostech aplikace zklidňujících injekcí v pobytových soc. službách – T. Szymanská téma komunikuje, avšak toto chce systémovou změnu. Doporučuje domlouvat postup se záchrannou službou – jejich intervenci končit aplikací injekce, nikoli převozem). Téma směřuje k nedostatkům v zajištění krizové pomoci, k možnostem včasného a rychlého řešení atak, dostupnosti psychiatrických sester. V souvislosti s tématem aplikace zklidňujících injekcí téma ochrany lidských práv –> hledat a umět používat jiné metody vedoucí ke zklidnění + vědět, co můžeme udělat v rámci předcházení určitým situacím. Otázka nedostatečné zajištěnosti psychiatrické péče a podpory ze strany psychiatra (edukace, poradenství) v pobytových soc. službách (otázky vzdělání personálu – potřeba pracovat s pracovníky na dovednostech) * společné plánování s PN se nedaří – Bylo plánováno setkání v PNHB, které pro situaci v souvislosti s COVID-19 bylo zrušeno; termín bude posunut – není znám termín |

Pozn. ke stavu splnění úkolů: N = Nový / K = uKončen / P = Posunut / T = Trvá / Z = Zrušen

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ÚKOLY - SETKÁNÍ 21. 10. 2020 | | | |
| Zodpovídá: | **Znění úkolu:** | **Termín:** | **Stav:** |
| Všichni | Doplnit aktivity u jednotlivých cílů a opatření v Plánu sítě služeb – excel tabulka (pro práci na příštím setkání KS) | 25.11.2020 | N |
| Všichni | V případě informace, která může být užitečná pro aktéry sítě služeb v péči o duševní zdraví, poslat tuto paní B. Filkové (bude zveřejněna na webu kraje v sekci „reforma péče o duševní zdraví“) | Průběžně | T |
| Všichni | Zasílat podněty témat do programu na další setkání /možnost přizvat hosty, počítat s časovou dotací, připravit se na téma/ | Průběžně | N |
| J. Koldinská, J. Veselka | Komunikovat zjištěné potřeby směrem k síti služeb i na úrovni KS, pravidelně – připravit souhrn výstupů z praxe | Průběžně KS | N |
| J. Králíková | Zapsat dnešní setkání a rozeslat k revizím + zaslat přílohy | 28. 10. 2020 | N |
| J. Králíková | Přepsat cíle a opatření Plánu sítě služeb do excel tabulky a po revizích rozeslat k doplnění | 6. 11. 2020 | N |

Pozn. ke stavu splnění úkolů: N = Nový / K = uKončen / P = Posunut / T = Trvá / Z = Zrušen

Zapsala: J. Králíková

Zapracované připomínky od: J. Fiedlerová