

Evidenční číslo stížnosti (vyplní KU KHK)

Číslo jednacích stížnosti (vyplní KU KHK)

Souhlas osoby zmocněné pacientem

s nahlížením do zdravotnické dokumentace, popřípadě pořízením kopie nebo
výpisu z této dokumentace

Pokud je podávána stížnost osobou zmocněnou pacientem, je nutné doložit k tomuto souhlasu rovněž plnou moc udělenou pacientem.

Já níže podepsaný/á:

jméno a příjmení:

trvale bytem:

datum narození:

telefonické spojení (nepovinný údaj):

jako osoba zmocněná na základě plné moci ze dne

panem/paní:

trvale bytem:

datum narození:

zdravotní pojišťovna, u které byl pacient v době porušení práv nebo povinností při poskytování zdravotních služeb pojištěn:

souhlasím,

aby si odbor zdravotnictví Krajského úřadu Královéhradeckého kraje (dále jen „krajský úřad“) vyžádal zdravotnickou dokumentaci vedenou o panu/paní....., jehož/jíž jsem osobou zmocněnou, a to k šetření stížnosti, a rovněž souhlasím, aby oprávněná úřední osoba krajského úřadu pověřená šetřením stížností podle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 372/2011 Sb.“), ustanovení nezávislí odborníci či ustavení členové nezávislé odborné komise krajským úřadem, v souladu s ustanovením § 94 odst. 4 zákona č. 372/2011 Sb., nahlíželi do této zdravotnické dokumentace, pořizovali si kopie nebo výpisy z této zdravotnické dokumentace, a to v souvislosti se šetřením stížnosti proti poskytovateli zdravotních služeb, kterým je:

.....

Ze stanoviska ustanovených nezávislých odborníků či ustavených členů nezávislé odborné komise, krajský úřad následně vychází při vypracování odpovědi na předmětnou stížnost. Souhlas je vydán na období šetření uvedené stížnosti do jejího ukončení. Souhlas je možné kdykoli písemně odvolat. Výše uvedený souhlas dávám dobrovolně, po zvážení všech souvisejících okolností.

Písemnosti zasílejte na adresu:

.....
.....
.....

V dne

.....

podpis osoby zmocněné pacientem

Informace týkající se lhůt pro vyřízení stížnosti dle ustanovení § 94 odst. 1 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování.

Krajský úřad jako příslušný správní orgán je povinen stížnost vyřídit ve lhůtě:

1. do 30 dnů ode dne jejího obdržení, nebo
2. do 90 dnů ode dne jejího obdržení, jestliže jde o stížnost, k jejímuž vyřízení je třeba ustanovit nezávislého odborníka;
3. do 120 dnů ode dne jejího obdržení, jestliže jde o stížnost, k jejímuž vyřízení je třeba ustavit nezávislou odbornou komisi.

Lhůta pro vyřízení stížnosti podle bodu 2 nebo 3 počíná běžet dnem, kdy příslušný správní orgán ustanovil nezávislého odborníka nebo ustavil nezávislou odbornou komisi; lhůtu podle bodu 1 může správní orgán odůvodněně prodloužit o dalších 30 dnů a lhůtu podle bodu 2 nebo 3 o dalších 60 dnů.