



Projekt, jehož hlavní ambicí je Rozvoj

Projekt „Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji VI“ podpořil v konečném výsledku přes 600 osob napříč Královéhradeckým krajem. Jeho realizace trvala od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2020. Kromě široké škály realizovaných aktivit (konzultace, stáže, pracovní skupiny, konference a kampaně) přinesl projekt možnost osobního rozvoje prostřednictvím vzdělávání a supervizí pro řadu účastníků. Umožnil vytvořit podpůrné nástroje pro přímou práci s klienty včetně propagace souvisejících metod práce.

Projekt zahrnul osm klíčových aktivit, kterými reagoval na aktuální potřeby v Královéhradeckém kraji. Jednalo se zejména o zvyšování kvality vybraných sociálních služeb, rozvoj sociální práce na obcích, podporu pro veřejné opatrovníky, zvyšování kvality náhradní rodinné péče, podporu realizace protidrogové politiky a zvyšování povědomí v oblasti práv obětí trestných činů. I přes obtíže způsobené onemocněním COVID-19, které se stalo největší překážkou pro samotnou realizaci lze konstatovat, že hlavní cíle projektu byly i tak naplněny. K ověření této skutečnosti bylo realizováno 100 hodnotících rozhovorů a vyplněno 759 dotazníků.

Ke kvalitním hmotným výstupům přispěl podíl odborníků z praxe s dostatečnou zkušeností v řešených tématech, ale také zájem, ochota a profesionální spolupráce všech zúčastněných na tvorbě těchto materiálů. Mezi základní hmotné výstupy řadíme: **Metodiku kontroly výkonu veřejného opatrovnictví** (soubor základních kroků minimálně nutných k výkonu veřejného opatrovnictví, metodika slouží i jako vodítko pro kontroly přenesené působnosti, a to jak pro kontrolní orgán, tak i kontrolované veřejné opatrovníky), **Standardy sociální práce na obecních úřadech obcí s rozšířenou působností a pověřeným obecním úřadem** (účelem zpracování je sjednocení přístupů sociálních pracovníků k výkonu jejich profese na obecní a krajské úrovni, vymezení práce sociálních pracovníků na úřadě a prezentování sociální práce veřejnosti), **Metodiku případových konferencí pro sociální pracovníky na obcích** (metodika si klade za cíl nabídnout sociálním pracovnícům a pracovníkům obcí manuál pro realizaci případových konferencí, ty jsou užitečnou metodou pro posuzování, vyhodnocování a plánování práce s klienty v komplikovanějších sociálních situacích, kdy je třeba do řešení zapojit více subjektů), **Metodiku výkonu veřejného opatrovnictví** (druhé přepracované vydání, obsahem jsou kapitoly zabývající se spoluprací s navazujícími organizacemi, okolím, komunitou, rodinou, sociálními službami a sociálními pracovníky, hospodaření s financemi, správa jmění, komunikaci se soudem aj.), **Sumář legislativních norem pro oblast návykových látek a hazardního hraní se zaměřením na postavení obcí** (sumář se zaměřuje především na oblast návykových látek a hazardního hraní a na zaměstnance obcí, do jejichž pracovní agendy příslušné oblasti spadají). Letáky (Průvodce opatrovnictvím pro opatrované - Easy to read, Pomoc pro oběti trestných činů).

Kromě výše uvedených výstupů vznikly **Metodiky pro zavádění jednotného přístupu k procesu a výstupům sociálního šetření, vyhodnocování nepříznivé sociální situace a evidence žádostí vybraných pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením a seniory**. Metodiky jsou návodem pro praktickou implementaci (co bude sledováno, jakým způsobem, jak bude vyhodnocováno). Nástrojem pro praktické využití je také nově vytvořený systém sdílené databáze žadatelů o poskytnutí sociální služby.

Veškeré výstupy lze dohledat na portálu: <http://socialnisluzby.kr-kralovehradecky.cz/>

Projekt byl podpořen z prostředků Evropského sociálního fondu (Operačního programu Zaměstnanost, prioritní osy OPZ: 2 – Sociální začleňování a boj s chudobou), státního rozpočtu ČR a rozpočtu Královéhradeckého kraje.